



Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre la société Streetlab, 17 rue Moreau, 75012 Paris et l'Utilisateur, tel qu'identifié lors du processus d'ouverture du compte utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») sur l'application Auxivision (ci-après « l'Application ») qui regroupe à la fois le site internet <http://www.auxivision.com> (ci-après « le Site ») et les applications tablette et Smartphone nommées « Auxivision » présentes sur les stores Google et Apple (ci-après « les Applications Mobiles »).

## 1. Mentions légales

### 1.1 Éditeur

L'Application est éditée par Streetlab (ci-après « l'Éditeur »), société par actions simplifiées, au capital de 2 985 568 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 533 735 460.

- Siège social : Streetlab - 17 rue Moreau - 75012 PARIS (France)
- Directeur de la publication : Emmanuel Gutman, Directeur Général de Streetlab
- Contact : 01 53 46 26 10
- Mail : [contact@auxivision.com](mailto:contact@auxivision.com)

L'Application est conçue par DOWiNO, studio de création numérique.

Adresse : 26 Rue Emile Decorps, 69100 Villeurbanne.

### 1.2 Hébergement du site

Le Site est hébergé par la société OVH.

Adresse : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

### 1.3 Protection des données

L'Éditeur garantit la protection des données personnelles de l'Utilisateur collectées sur l'Application. Ces données sont exclusivement destinées à l'Éditeur pour les besoins de gestion des opérations effectuées sur l'Application et notamment l'accès et l'utilisation des services.



Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (n° de déclaration 1990636). Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

L'Utilisateur peut mettre en œuvre ce droit en écrivant à l'Éditeur à l'adresse électronique suivante [contact@auxivision.com](mailto:contact@auxivision.com) ou à l'adresse postale suivante : Streetlab, Service Auxivision, 17 rue Moreau, 75012 Paris.

## **2. Objet des Conditions Générales**

L'Éditeur propose à l'Utilisateur, sur son Site accessible à l'adresse <http://www.auxivision.com> et sur ses Applications Mobiles, différents services (ci-après les « Services ») liés notamment aux domaines de la vision et de la déficience visuelle.

Par Services, nous entendons, sans que cette liste soit limitative, les contenus proposés, les éléments de mise en valeur des contenus, la mise à disposition d'outils et plus généralement tout autre service proposé par l'Application.

L'Éditeur se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout ou partie des Services qu'elle propose.

L'Éditeur se réserve le droit de mettre à jour, de modifier et/ou de supprimer tout ou partie des Services à tout moment et sans préavis.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de régir la mise à disposition et/ou l'accès par l'Utilisateur à ces Services et l'utilisation qu'il en fait.

L'accès et l'utilisation de tout ou partie des Services proposés sur l'Application impliquent de la part de l'Utilisateur une acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes CGU.



L'Utilisateur confirme donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes CGU avant toute utilisation des Services. L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU.

L'acceptation des CGU exclut l'application de toute disposition différente ou contraire. Les stipulations des présentes CGU prévaudront en toute hypothèse.

Toute utilisation des Services contraire aux CGU est prohibée et sanctionnée, conformément à l'article 9 des présentes CGU.

Les CGU constituent l'intégralité du contrat passé entre l'Utilisateur et l'Éditeur et, le cas échéant, annulent et remplacent l'ensemble des contrats, négociations et ententes antérieures entre l'Utilisateur et l'Éditeur.

L'Éditeur pourra proposer des conditions particulières complémentaires relatives à certains Services spécifiques, qui doivent être acceptées par l'Utilisateur s'il souhaite avoir accès aux dits Services.

## **3. Description du Service**

### **3.1 Conditions d'accès au service**

L'Éditeur fournit les Services en l'état, et n'accorde aucune garantie à cet égard. Les informations communiquées dans l'Application sont fournies à titre indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de l'Éditeur. Elles peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis.

L'Éditeur se réserve également le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter des améliorations et/ou modifications à l'Application.

Compte tenu notamment des aléas techniques liés au fonctionnement décentralisé du réseau Internet, l'Éditeur ne fournit aucune garantie de continuité de service ou d'absence d'erreurs des Services.



L'Éditeur se réserve le droit de suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou une partie de l'Application pour toute raison et sans avis préalable.

Dans toute la mesure permise par la réglementation en vigueur, l'Éditeur ne prend aucun engagement, express ou implicite, notamment concernant la qualité et la compatibilité des Services aux usages de l'Utilisateur. Aucune information ou conseil donné par l'Éditeur, via les Services ou non, ne crée d'obligation pour l'Éditeur ni de garantie.

En particulier, l'Éditeur ne déclare ni ne garantit :

- que l'utilisation des Services répondra aux besoins de l'Utilisateur ;
- que l'utilisation faite des Services par l'Utilisateur sera ininterrompue, opportune, sécurisée ou exempte d'erreurs ;
- que toute information obtenue en utilisant les Services sera exacte ou fiable ;
- que les défauts dans le fonctionnement ou les fonctionnalités de tout logiciel qui aura été fourni à l'Utilisateur dans le cadre des Services seront corrigés.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage matériel ou immatériel causé aux équipements informatiques de l'Utilisateur et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

L'Éditeur rappelle qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus et de vérifier que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

## **3.2 Description du service gratuit**

Afin d'accéder aux services proposés, il est nécessaire de créer un compte utilisateur (ci-après dénommé le « Compte » ou « Compte Utilisateur »). Pour ce faire, l'Utilisateur doit remplir le formulaire comportant les informations demandées par l'Éditeur et consentir sans réserve aux présentes CGU.



Ces services sont notamment les suivants :

- accès aux fiches des espaces Vision et Infos Pratiques
- configuration du profil
- choix de fiches favorites
- accès aux succès
- accès et participation au forum
- réception de notifications

La création d'un Compte Utilisateur peut s'effectuer soit par le Site soit via les Applications Mobiles.

L'Éditeur ne garantit pas que l'accès à tout ou à une partie des Services demeure gratuit.

### **3.3 Description du service Premium**

#### **3.3.1 Contenus Premium**

Le service Premium est un service proposé par l'Éditeur permettant via l'achat d'un compte dit « Premium » d'accéder aux espaces privés (ci-après les « Contenus Premium ») de l'Application en plus du service gratuit défini ci-dessus.

Les Contenus Premium en question concernent les espaces suivants de l'Application : « Astuces » et « Avis d'experts ».

L'Éditeur se réserve le droit de créer de nouveaux Contenus Premium.

#### **3.3.2 Modalités d'achat**

##### ***3.3.2.1 Achat depuis le Site***

Le processus d'achat depuis le Site est géré par un prestataire de service de paiement (Paypal) pour lesquels des conditions et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. L'Utilisateur est prié de vérifier ces conditions et frais supplémentaires éventuels avant de passer commande.



Afin d'acquiescer les Contenus Premium, l'Utilisateur pourra être amené à créer un compte auprès de ce prestataire de paiement ou utiliser l'un des moyens de paiement qui lui est proposé.

### ***3.3.2.2 Achat depuis les Applications Mobiles***

Le processus d'achat depuis les Applications Mobiles dépend de la plateforme de téléchargement d'applications mobiles (ci-après la « Plateforme d'applications ») utilisée et des paramètres que l'Utilisateur a sélectionnés sur son appareil mobile. L'Éditeur est prié de consulter les conditions d'utilisation et de vente de ces plateformes pour en savoir plus.

Dans tous les cas, pour procéder à un achat de Contenus Premium, l'Utilisateur doit être titulaire d'un compte créé auprès de la Plateforme d'applications depuis laquelle il a téléchargé l'Application (Google Play pour Android ou App Store pour iOS). Pour plus d'informations sur les règles de création de compte, l'Éditeur invite l'Utilisateur à consulter les conditions d'utilisation de ces Plateformes d'applications.

### **3.3.3 Tarification**

Sauf exception, les tarifs sont exprimés sur le Site et sur les Applications Mobiles dans la monnaie du pays de résidence de l'Utilisateur et taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des éventuels taux de change et frais liés à un mode de paiement particulier. Tous les frais consécutifs aux opérations bancaires, notamment lors d'un virement international, sont à la charge de l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur fait l'achat du service Premium, celui-ci accède à l'ensemble des Contenus Premium sans condition de durée. L'Éditeur se réserve cependant le droit de modifier le système de souscription au service Premium et notamment de passer à un système d'abonnement dit « périodique ». Dans ce cas, une mise à jour des CGU sera réalisée.

L'Éditeur peut par ailleurs à tout moment modifier ses tarifs, sans avertissement préalable. Le tarif applicable sera celui en vigueur le jour où l'achat a été conclu.



### **3.3.4 Disponibilité**

Notre offre de Contenus Premium est valable tant qu'elle est visible sur le Site ou au sein de nos Applications Mobiles. Elle peut être retirée ou modifiée à tout moment.

### **3.3.5 Remboursement**

Les Contenus Premium ne donnent droit à aucun remboursement, même en cas de non-utilisation. L'Éditeur n'est pas responsable des erreurs ou omissions de l'Utilisateur.

### **3.3.6 Rétractation**

Conformément à la législation applicable, lorsque l'Utilisateur achète du Contenu Numérique, il accepte expressément que celui-ci sera mis à sa disposition immédiatement. Par conséquent, il renonce expressément à l'exercice de son droit de rétractation en ce qui concerne l'achat de Contenus Premium.

### **3.3.7 Responsabilité**

L'Utilisateur reconnaît que tous les paiements qu'il effectue sur le Site ou au sein des Applications Mobiles le sont avec l'autorisation du titulaire du moyen de paiement utilisé. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Éditeur n'est en aucun cas responsable des paiements effectués frauduleusement sur son Site et ses Applications Mobiles, et ce, peu importe le moyen de paiement utilisé. S'il s'avère que l'Utilisateur a effectué un paiement frauduleux, c'est-à-dire sans le consentement libre et éclairé du titulaire du moyen de paiement, l'Éditeur ne saura procéder à un quelconque remboursement..

## **4. Compte Utilisateur**

### **4.1 Inscription**

Lors de son inscription, l'Utilisateur est amené à communiquer à l'Éditeur des informations personnelles via le renseignement d'un formulaire. Ces informations



permettront de l'identifier et de faciliter l'accès sécurisé au Site et aux Services et l'utilisation des Services.

L'Utilisateur doit notamment communiquer les informations suivantes : Pseudo (l' « Identifiant de Connexion »), E-mail (non obligatoire), Mot de Passe, Type d'utilisateur (Aidant ou Déficient visuel).

L'Utilisateur accepte que son Pseudo et son Type d'utilisateur soient accessibles publiquement sur l'Application, et les conséquences attachées, notamment le fait que certains moteurs de recherche puissent les indexer, sans que la responsabilité de l'Éditeur puisse être engagée.

L'inscription entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU matérialisée par la sélection obligatoire de la case d'acceptation des CGU située à côté du texte «*Accepter les conditions générales d'utilisation*».

En cliquant sur la case précédemment définie, l'Utilisateur reconnaît qu'il a la capacité juridique pour conclure une telle convention ou qu'il dispose de l'autorisation de la personne habilitée.

## **4.2 Identifiants de connexion**

La combinaison du Pseudo et du Mot de Passe permet à l'Utilisateur de s'identifier dans l'Application.

Le Pseudo identifie l'Utilisateur en tant que personne. Celui-ci s'engage à choisir un Pseudo qui soit disponible et licite. Il s'interdit notamment de choisir un Pseudo pouvant porter atteinte à un quelconque droit de propriété intellectuelle, nom commercial ou droit de la personnalité de tiers.

En outre, le Pseudo choisi par l'Utilisateur ne doit pas :

- faire référence à une orientation politique, à une ethnie, une communauté, une religion ;
- être vulgaire ou insultant ;





- avoir de connotation sexuelle voire pornographique ;
- faire référence à un produit stupéfiant ou toute autre substance interdite par la législation française ;
- faire référence à des boissons alcoolisées, au tabac ou aux produits du tabac ;
- être orthographié ou épelé alternativement dans le but de contourner les règles imposées ci-dessus.

Si l'Éditeur a connaissance que le Pseudo choisi par l'Utilisateur ne respecte pas l'une ou plusieurs des conditions citées ci-dessus, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre et/ou clôturer le Compte de l'Utilisateur et/ou de bloquer tout nouvel accès et/ou usage des Services, sans préjudice de tout autre recours ou action.

Le Mot de Passe est personnel et confidentiel. L'Utilisateur en est seul responsable. Il s'engage à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers puissent y avoir accès.

Pour garantir la sécurité de son Compte, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas divulguer à des tiers ni son Identifiant de Connexion, ni son Mot de Passe ;
- prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers puissent y avoir accès ;
- prendre toutes les mesures afin d'éviter qu'un tiers puisse accéder au Compte que l'Utilisateur a activé, même à son insu ;
- ne pas donner accès à son Compte à un tiers ;

Le prêt, le partage, l'échange, le don, l'achat, le transfert et la vente de Comptes sont interdits. Tout prêt, partage, échange, achat, transfert ou vente de Compte ne sera pas opposable à l'Éditeur et pourra donner lieu aux sanctions prévues à l'article 11 des présentes CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte. Toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuée au moyen de son Mot de Passe sera considérée comme avoir été effectuée par lui-même et sous sa responsabilité exclusive.



Afin de préserver le caractère personnel et confidentiel de son accès, il est recommandé à l'Utilisateur de se déconnecter de son Compte à la fin de chaque session d'accès en cliquant sur « Déconnexion » ou toute mention similaire proposée.

En cas d'utilisation frauduleuse de son Compte et/ou Mot de Passe, ou en cas de perte ou de vol de son Mot de Passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement l'Éditeur. Dans le cas où l'Utilisateur suspecte raisonnablement une faille dans la sécurité, y compris la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée de son pseudo et mot de passe ou tout autre problème lié à la sécurité de son Compte, il doit avertir immédiatement l'Éditeur via l'adresse [support@auxivision.com](mailto:support@auxivision.com). L'Éditeur pourra alors réinitialiser son mot de passe. L'Éditeur pourra également bloquer l'accès au Compte en question.

En cas d'oubli du Mot de Passe, l'Utilisateur peut le signaler sur la page d'ouverture de l'Application en cliquant sur la rubrique « Mot de passe oublié ». Dans ce cas, l'Utilisateur renseigne son Identifiant de Connexion et reçoit à l'adresse électronique renseignée lors de son inscription un courriel lui indiquant un nouveau mot de passe. Dans le cas où l'Utilisateur n'a pas renseigné d'adresse électronique lors de son inscription, un message apparaît lui indiquant de contacter le support [support@auxivision.com](mailto:support@auxivision.com) afin que celui-ci lui génère un nouveau mot de passe.

### **4.3 Profil**

Suite à la création d'un Compte, l'Utilisateur a la possibilité de renseigner des informations sur son Profil. Il peut notamment y renseigner les informations suivantes : Âge, Sexe, Ville, Région, Photo de Profil.

La saisie de ces informations n'est en aucun cas obligatoire pour l'usage des Services mentionnés plus haut. L'utilisateur a par ailleurs la possibilité de rendre ces informations publiques aux autres Utilisateurs via la sélection d'une case prévue à cet effet.

**L'Utilisateur est donc le seul responsable de la diffusion de ces informations et la responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée.**



L'Utilisateur s'engage par ailleurs à ne communiquer que des informations exactes et à mettre à jour les informations le concernant à chaque changement de situation. Si l'Éditeur a connaissance que tout ou une partie des informations communiquées sont erronées, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre et/ou clôturer le Compte de l'Utilisateur et/ou de bloquer tout nouvel accès et/ou usage des Services, sans préjudice de tout autre recours ou action.

## **5. Obligations et responsabilité des Utilisateurs**

### **5.1 Utilisation de l'Application et des Services**

L'Utilisateur s'engage, dans le cadre d'une obligation de résultat, à respecter les termes des présentes CGU.

L'Utilisateur est tenu de respecter les règles de conduite indiquées ci-après. L'Utilisateur accepte sans réserve que le non-respect de ces règles de conduite pourra donner lieu aux sanctions prévues à l'article 11 des présentes CGU.

L'Utilisateur est ainsi tenu de ne pas utiliser les Services pour notamment :

- transmettre tout contenu à caractère pédophile ou portant atteinte d'une quelconque manière aux mineurs ou à la protection des enfants et des adolescents ;
- envoyer, transmettre tout message dont le contenu est illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, homophobe, antisémite, xénophobe, révisionniste ou autrement répréhensible ;
- transmettre tout contenu contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- transmettre tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit soit limitatif, d'apologie ou d'incitation à la réalisation de crimes et/ou délits, d'incitation au suicide, d'incitation à l'usage de drogues ou de substances interdites, de publicité indirecte pour des boissons alcoolisées, le tabac ou les produits du tabac ; d'incitation à commettre des attentats ; de provocation à la discrimination, à la



haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie, de la religion ou de la nation ; de fausses informations ; de fausses rumeurs ; d'atteinte à l'autorité de la justice, aux procès, à la divulgation d'informations relatives à une situation fiscale individuelle ; de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs à une élection ou un référendum ; de diffamations et injures ; d'atteinte à la vie privée ; ou encore d'actes mettant en péril des mineurs notamment par la fabrication, le transport, et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la personne humaine et à sa dignité, à l'égalité entre les femmes et les hommes ;

- transmettre tout contenu faisant état ou incitant à la cruauté envers les animaux ;
- transmettre tout message dont l'Utilisateur ne serait pas autorisé à diffuser le contenu notamment par une mesure législative ou un acte juridique (notamment des informations internes, privilégiées, confidentielles, apprises ou divulguées dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un accord de confidentialité sans que cette énumération soit limitative) ;
- transmettre tout message dont le contenu violerait tout brevet, marque déposée, dessin et modèle déposé, secret de fabrication, droit d'auteur, droit voisin, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui, droit de la personnalité, ou dont la publication serait susceptible de constituer une faute délictuelle ou quasi-délictuelle ;
- contrefaire des en-têtes, officiels ou non, ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du contenu transmis via l'application ;
- collecter ou stocker des données en vue de créer une base de données concernant tout ou partie des Services ou les Utilisateurs des Services ;
- accéder ou tenter d'accéder au Compte d'un autre utilisateur des Services ;
- transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, système informatique ou outil de télécommunication sans que cette énumération soit limitative ;
- transmettre des messages incitant ou permettant tout acte de piratage informatique ou de contournement de dispositif technique de protection (« crack ») ou d'information/mention sur les droits de propriété intellectuelle ;



- utiliser ou lancer un système automatisé (notamment robot, spider ou lecteur hors ligne) avec un accès aux Services de telle sorte qu'il envoie plus de messages de requêtes aux serveurs l'Éditeur pendant une période donnée que ne peut raisonnablement en produire un être humain pendant la même période en utilisant un navigateur Internet standard (c'est-à-dire non modifié) disponible sur le marché ;
- entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés au Site, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Site ;
- violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation locale, nationale ou internationale en vigueur ainsi que les limitations contenues dans les présentes CGU ;
- usurper une identité ou se faire passer pour une autre personne ou entité, y compris pour un représentant officiel d'Éditeur un animateur et/ou administrateur des Services ;
- harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs des Services;
- donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes, ou par la seule fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi et réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens, et/ou aux droits de propriété intellectuelle ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'Éditeur ses dirigeants et/ou collaborateurs et/ou ses Partenaires ou à leur image et réputation, notamment en les insultant ou en les menaçant;
- utiliser les Services à des fins promotionnelles et commerciales et notamment, sans toutefois s'y limiter, pour diffuser ou faciliter la diffusion de messages publicitaires ou de sollicitations ;
- utiliser tout ou partie des Services pour offrir d'autres services,
- collecter, stocker et diffuser des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ou à tout tiers ;
- perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement des Services ;



- se connecter aux Services d'une manière non expressément prévue par les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des failles, bugs informatiques ou toute autre forme d'erreur pour obtenir des avantages dans l'utilisation des Services. De même, l'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement l'Éditeur lorsqu'il constate une faille ou une erreur dans les Services via l'adresse [support@auxivision.com](mailto:support@auxivision.com).

## 5.2 Fourniture de contenus par les Utilisateurs

Lorsque l'Utilisateur utilise les services interactifs et communautaires de l'Application comme l'espace « Forum » et l'espace « Avis d'experts », il peut le cas échéant publier du « Contenu utilisateur ».

En sus des obligations stipulées à l'article 5.1, l'Utilisateur qui fournit un Contenu utilisateur est soumis aux obligations du présent article 5.2. L'Utilisateur accepte sans réserve que le non-respect de ces dites obligations pourra donner lieu aux sanctions prévues à l'article 11 des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ce que le Contenu Utilisateur (sans que cette liste soit limitative) :

- ne constitue pas une violation de dispositions légales applicables, stipulations contractuelles ou autres droits de tiers, notamment des droits de la personnalité ou des droits de propriété intellectuelle. En d'autres termes, l'Utilisateur ne mettra pas en ligne un contenu, notamment vidéo, dont il n'est pas l'auteur et n'inclura pas dans sa vidéo du contenu pour lequel l'Utilisateur ne dispose pas des droits s'il n'a pas obtenu les autorisations requises. Ces éléments peuvent être des pistes audio, des extraits de programme protégés par des droits d'auteur ou des vidéos créées par un tiers ;
- ne comporte ni virus, ni logiciel publicitaire, ni logiciel espion, ni vers ou autres logiciels malveillants ;
- n'ait pas un caractère pornographique, sexuel, pédophile ou portant atteinte d'une quelconque manière aux mineurs ou à la protection des enfants et des



adolescents. l'Éditeur collabore avec les forces de l'ordre et signalera toute exploitation sexuelle d'enfants ;

- ne représente pas des actes répréhensibles, tels que des mauvais traitements infligés à des animaux, la consommation de drogues ou la fabrication de bombes ;
- ne représente pas d'images violentes, ni ne mette en scène des personnes blessées, attaquées ou humiliées ;
- ne représente pas de contenus choquants (images d'accidents, de cadavres...) ;
- ne constitue pas, sans que ce qui suit soit limitatif, d'apologie ou d'incitation à la réalisation de crimes et délits, d'incitation au suicide, d'incitation à l'usage de drogues ou de substances interdites, de publicité indirecte pour des boissons alcoolisées, le tabac ou les produits du tabac d'incitation à commettre des attentats ; de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie, de la religion, du sexe, du handicap, de l'âge, de l'identité sexuelle, du statut de vétéran ou de la nation ;
- ne soit pas contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Les vols, persécutions, menaces, harcèlements, le non-respect de la vie privée ou la divulgation de données personnelles d'autres membres ne sont pas tolérés.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de grandes quantités de contenus non ciblés, indésirables ou répétitifs.

Tout message publicitaire et/ou de parrainage dans le Contenu Utilisateur est interdit.

L'Utilisateur est entièrement et seul responsable de la licéité et de l'utilisation des Contenus Utilisateur qu'il publie ou qu'il transmet par le biais des Services, et garantit l'Éditeur contre toutes réclamations et/ou actions de tiers.

L'Éditeur se réserve le droit de limiter la capacité de stockage du Contenu Utilisateur que l'Utilisateur met en ligne.



Compte tenu du nombre d'informations et de contenus pouvant être mis en ligne, l'Éditeur n'a aucune obligation de vérifier d'une manière quelconque lesdites informations et/ou contenus avant leur mise en ligne.

L'Éditeur met à disposition de l'utilisateur un bouton « Signaler » lui permettant d'alerter l'Éditeur de tout manquement aux lois et règlements établis par ces présentes conditions. L'Éditeur sera libre des suites données à cette alerte. Il sera par conséquent libre de modifier ou retirer un Contenu Utilisateur qu'il estime non conforme aux présentes CGU ou à la loi, et ceci sans formalité ni avertissement préalable.

L'Utilisateur accepte expressément cette faculté de l'Éditeur, et s'engage à ne former aucune réclamation contre l'Éditeur en cas de suppression d'un Contenu Utilisateur pour quelque raison que ce soit.

Si la situation est considérée comme complexe ou grave, l'Utilisateur a la possibilité de contacter un modérateur à l'adresse email suivante :

[moderateur@auxivision.com](mailto:moderateur@auxivision.com).

En soumettant un Contenu Utilisateur quel qu'il soit sur l'Application, l'Utilisateur accorde à l'Éditeur, en vue d'exploiter le Contenu Utilisateur en tout ou en partie, en dehors de l'espace dans lequel l'Utilisateur l'a mis en ligne sans intervention de l'Éditeur, un droit et une licence irrévocable, à titre non exclusif, pour le monde entier et à titre gracieux, pour la durée de protection des droits d'auteur telle que prévue dans le code de la propriété intellectuelle, d'utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier, exploiter, exécuter, communiquer, représenter, traduire, sous-licencier, créer des œuvres dérivées, et distribuer du Contenu Utilisateur, ou incorporer un Contenu Utilisateur dans quelque forme que ce soit, media, ou toute technologie connue ou inconnue à ce jour, notamment pour faire la promotion de l'Éditeur et de ses services et donne son accord pour toute utilisation à ces fins.

Dans la limite autorisée par la loi, l'Utilisateur reconnaît et accepte, par les présentes, et compte tenu du type de Services objet des présentes CGU, qu'il a conscience du risque





de diffusion du Contenu Utilisateur, et du risque d'adaptation et/ou modification de ce Contenu et accepte cette possibilité.

## **6. Propriété intellectuelle**

L'intégralité de l'Application est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation sont réservés.

L'ensemble des textes, graphismes, icônes, logos, vidéos, sons, marques, logiciels, bases de données et extraits de bases de données, et plus généralement l'ensemble des éléments composant l'Application ne peuvent, conformément aux articles L122-4 et L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation, reproduction, exploitation ou extraction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Éditeur.

Le non-respect de cette interdiction constituerait un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. L'Éditeur se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire l'expression Auxivision et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de l'Éditeur.

Toute utilisation des informations, données et des éléments du Site et des Services, à quelque titre que ce soit en dehors de la simple consultation directe sur l'Application par l'utilisateur, est strictement interdite, sauf autorisation préalable et par écrit de l'Éditeur.

Si l'Utilisateur souhaite utiliser dans un autre cadre, et/ou diffuser des données, informations et/ou des services de l'Application, il devra contacter l'Éditeur à l'adresse mail suivante [contact@auxivision.com](mailto:contact@auxivision.com) pour en demander l'autorisation.



Les Services et leurs contenus, la structure générale du Site, des Services, les contenus éditoriaux, images, photographies, sons, vidéos ou multimédias, les logiciels et les bases de données utilisés et tous les autres contenus présentés sur l'Application et dans les Services sont protégés au titre du droit d'auteur, des droits voisins et/ou du droit sui generis du producteur de base de données, et d'une manière générale, par le droit commun de la responsabilité civile ainsi que par les conventions internationales applicables.

L'Éditeur et/ou ses partenaires sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle susmentionnés sur l'ensemble des contenus présentés sur l'Application et dans les Services.

## **7. Données personnelles**

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, l'Éditeur informe l'Utilisateur qu'il respecte la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données qu'il peut être amené à lui communiquer par le biais de l'Application ou des Services.

Toute donnée à caractère personnel identifiant indirectement ou directement l'Utilisateur, notamment : nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques, ou indirectement, est considérée selon la législation applicable comme une donnée confidentielle et traitée comme telle. Dans l'application, parmi ces données, seule l'adresse électronique est nécessaire, celle-ci pouvant être anonyme si l'Utilisateur ne souhaite pas y renseigner son nom et prénom en choisissant une adresse en conséquence.

Il est toutefois entendu que si l'Utilisateur choisit comme pseudonyme ses nom et prénom, il ne pourra opposer le caractère confidentiel de ces données à l'Éditeur.

Comme indiqué dans le paragraphe [1 Inscription](#), au moment de la création du compte, il est demandé à l'Utilisateur de préciser le profil d'utilisateur sous lequel il s'inscrit entre « déficient visuel » ou « aidant » (données déclaratives uniquement à cocher). Cette donnée permettra d'adapter dans l'application le contenu des fiches au profil. Cette



information n'est visible par aucun des Utilisateurs de l'application et est accessible uniquement par l'Éditeur et de façon sécurisée.

L'ouverture d'un Compte Utilisateur est soumise à la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel dont le responsable est l'Éditeur, ce que l'Utilisateur accepte.

Ce traitement des données personnelles de l'Utilisateur fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (n° de déclaration 1990636). L'Éditeur procédera aux mises à jour de la déclaration CNIL si nécessaire.

Les données collectées proviennent de la fourniture de leurs informations par les personnes désireuses d'accéder ou d'utiliser les Services et de devenir Utilisateur.

Les données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées sur l'Application et notamment l'accès et l'utilisation des Services.

L'Éditeur conserve les données personnelles de l'Utilisateur pour la durée nécessaire aux finalités décrites au présent article et aux fins de conserver les éléments nécessaires en cas de mise en jeu de sa responsabilité contractuelle et/ou délictuelle. Au-delà de cette durée, seules des données statistiques rendues anonymes seront conservées et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit. Les délais de conservation des données sont liées à l'usage de l'application par l'Utilisateur, ainsi si l'Utilisateur souhaite supprimer son compte, ses données personnelles et les éléments liés aux contenus sur les forums de discussion seront effacés et ne seront pas conservés.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Liberté, et sous réserve de justifier de son identité, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. L'Utilisateur peut mettre en œuvre ce droit en écrivant à l'Éditeur à l'adresse électronique suivante [contact@auxivision.com](mailto:contact@auxivision.com) ou à l'adresse postale suivante : Streetlab, Service Auxivision, 17 rue Moreau, 75012 Paris.



## 8. Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son navigateur Internet.

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer l'enregistrement des cookies, ou les cookies déjà enregistrés sur son ordinateur, en paramétrant les options de protection de la vie privée de son navigateur Internet (par exemple : Outils > Effacer mes traces > Cookies, sur Mozilla Firefox et Outils > Supprimer l'historique de navigation > Supprimer les cookies, sur Microsoft Internet Explorer).

L'Éditeur se réserve également le droit de collecter certaines informations :

- liées à l'ordinateur de l'Utilisateur (IP, fournisseur d'accès, configuration matérielle, logicielle)
- liées aux Services (log et historique des échanges de données, log et historique des connexions).

L'Éditeur pourra utiliser ces informations à toutes fins, notamment pour cibler les bandeaux publicitaires, améliorer l'utilisation des Services ou contrôler le respect des termes des présentes CGU.

L'Éditeur pourra par ailleurs transmettre les données de l'Utilisateur à des partenaires commerciaux, sous réserve de l'autorisation expresse de l'Utilisateur lors de son inscription.

Toutes les informations contenues sur les serveurs pourront être utilisées par l'Éditeur pour effectuer tout type de contrôle à des fins de prévention et de sanction.

## 9. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des contenus émanant de tiers ou vers des sites Internet exploités par des tiers.



L'Éditeur n'est pas responsable de la qualité ou de l'exactitude de ces contenus ni de ces sites Internet et ne peut pas non plus être considérée comme approuvant, publiant ou autorisant ces sites Internet ou ces contenus.

Par conséquent, les exploitants de ces sites sont seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables, notamment quant aux produits et services qu'ils mettent en vente sur leur site, et plus particulièrement en matière de protection du consommateur, de vente à distance, de réglementation des prix, de protection des données personnelles, etc.

L'Éditeur décline toute responsabilité quant aux dommages pouvant résulter de l'utilisation de ces sites.

## **10. Acceptation et validité des Conditions Générales d'Utilisation**

### **10.1 Acceptation**

Les présentes CGU prennent effet à la date de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions définies ci-avant.

Les présentes CGU sont conclues entre l'Éditeur et l'Utilisateur pour une durée non déterminée.

### **10.2 Validité des Conditions Générales d'Utilisation**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une nouvelle stipulation qui se rapprochera le plus, quant à son contenu et quant à l'équilibre de la clause, à celle initialement arrêtée.



## **11. Sanctions en cas de non-respect des Conditions Générales**

En cas de violation par l'Utilisateur d'une quelconque disposition des CGU, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement, sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, l'accès et l'utilisation du Compte Utilisateur, du Site et des Services, sans dédommagement. L'Éditeur se réserve également le droit de porter plainte contre l'Utilisateur, en particulier plainte pour dommages et intérêts.

Si l'Utilisateur dispose de plusieurs Comptes Utilisateur, toute violation des règles relatives à l'un des Comptes permet à l'Éditeur d'appliquer les sanctions prévues par le présent article à l'ensemble des Comptes.

En conséquence d'une suspension définitive, le Compte Utilisateur sera clôturé et toute nouvelle demande d'inscription pourra être bloquée.

Les sanctions décrites ci-dessus peuvent être infligées sans préjudice de toute poursuite, pénale ou civile, dont l'Utilisateur pourrait faire l'objet de la part des autorités publiques, de tiers, ou de l'Éditeur.

## **12. Révision des Conditions Générales d'Utilisation**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis ses CGU.

L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement leur dernière version mise à jour, accessible en permanence en cliquant sur le lien « Mentions légales » du Site ou dans la section « A propos » des Applications Mobiles.

## **13. Droit applicable**

L'Application et les présentes CGU sont soumises à la loi française.

**Date de dernière mise à jour :**

14 Mai 2018.